



CONSULTANT ORGANISATION SYSTEME D'INFORMATION

Expérience professionnelle 

Novembre 2019 à Janvier 2021 – Directeur Général Adjoint en charge du Delivery – Société de Service Informatique intégrateur de l'ERP Microsoft D365FO (FR)

Principales missions :

- Assurer l'animation et le management équipe Delivery (50 personnes développeurs et consultants)
- Mettre en place les outils de pilotage de la performance de l'activité (Power BI)
- Redéfinir les méthodologies de développement afin d'améliorer la satisfaction client (DevOps)
- Diriger un projet interne de développement d'un vertical pour D365 de 3 000 jours / hommes
- Executive-Sponsor auprès du plus gros client de l'entreprise (260 jours hommes par mois)
- Mise en adéquation des compétences de l'équipe Delivery avec la roadmap construite avec Microsoft

Juin 2010 à Novembre 2019 - Directeur des Systèmes d'information – Société internationale dans l'industrie de l'écriture (FR)

Principales missions :

- Assurer l'animation et le management de l'équipe IT (10 personnes)
- Membre du comité exécutif et directement rattaché au CEO Japonais
- Animation des comités de pilotage des projets européens
- Elaborer et gérer le budget informatique
- Garantir la compliance du système d'information avec les normes J-SOX
- Direction de l'aide au choix de l'ensemble des solutions IT de l'entreprise
- Définition et déploiement de la stratégie IT dans les filiales (Angleterre, Belgique, Pays-Bas, France)
- Implémentation de la méthodologie ITIL dans le département IT
- Direction de l'ensemble des projets IT :
 - Infrastructure : Migration de l'infrastructure vers un cloud privé, gestion des workspaces (Citrix), sécurité (Palo Alto, Netscaler)
 - ERP : Migration ERP Dynamics AX v4 vers AX 2009, Migration ERP Dynamics AX 2009 vers AX 2012, mise en place d'un EAI (TradeXpress)
 - Autres applications : Mise en place d'outils de pilotage européen (Qlikview), WMS (Reflex), TMS (Microtrans), Forecast (AZAP), Prise de commandes sur Tablette (Coheris), E-commerce (Magento)

CYRIL CHAPON

cchapon@dynconsult.com

SECTEURS D'ACTIVITES

- ❖ RETAIL
- ❖ INDUSTRIE DU BATIMENT
- ❖ INSTRUMENTS D'ECRITURE
- ❖ AUTOMOBILE
- ❖ SERVICE INFORMATIQUE

CENTRES D'INTERETS

- ❖ FOOTBALL
- ❖ MONTAGNE
- ❖ GROUPES D'ENTRAINEMENT ET DE RÉFLEXION AU MANAGEMENT DES ENTREPRISES DEPUIS OCTOBRE 2015 (WWW.GERME.COM)



CONSULTANT ORGANISATION SYSTEME D'INFORMATION

Expérience professionnelle 

Avril 2006 à Juin 2010 Développeur, Leader Technique, Consultant, Responsable DYNAMICS AX Société de Service Informatique (FR)

Principaux clients et modules implémentés :

- **Botanic AX (Grande distribution, 2'200p) :**
Déploiement de l'ERP dans l'ensemble des magasins France et Italie, mise en place des interfaces avec la solution de caisse, accompagnement du service informatique interne et animation des comités de pilotage avec la direction
Interventions sur les modules : Achats, Ventes, Stock, Comptabilité Client et Comptabilité Fournisseur, CRM
- **Rector Lesage AX (Industrie du bâtiment, 1'000p) :**
Formation des équipes IT Internes sur la programmation objet dans l'ERP
Support technique à l'équipe d'intégration
- **Pilot Corporation of Europe (250p) :**
Assistance technico-fonctionnelle modules ventes, achats et logistique, Migration Axapta vers Dynamics AX V4

Formation

- ITIL Foundation V3
- Méthodologie de gestion de projet (PMP)
- Master en Technologie de l'Information et communications

Langues

- Français (langue maternelle)
- Anglais (C1)
- Espagnol (A2)

CYRIL CHAPON

cchapon@dynconsult.com

SECTEURS D'ACTIVITES

- ❖ RETAIL
- ❖ INDUSTRIE DU BATIMENT
- ❖ INSTRUMENTS D'ECRITURE
- ❖ AUTOMOBILE
- ❖ SERVICE INFORMATIQUE

CENTRES D'INTERETS

- ❖ FOOTBALL
- ❖ MONTAGNE
- ❖ GROUPES D'ENTRAINEMENT ET DE REFLEXION AU MANAGEMENT DES ENTREPRISES DEPUIS OCTOBRE 2015 (WWW.GERME.COM)